

Política de cancelamento, devolução e reembolso

1. O **Cafetelier** assegura ao **cliente** a possibilidade de desistência da compra em até 12 horas após o pedido realizado, devido à rapidez na postagem.
2. Após a postagem, o **cliente** poderá entrar em contato conosco em até 7 (sete) dias corridos após a entrega, para a devolução do produto, devendo arcar com as despesas de postagem e processamento da devolução.
3. As devoluções por desistência da compra serão aceitas em até 7 (sete) dias úteis caso o produto não tenha sido utilizado, ou não correspondam ao produto solicitado (erro operacional, neste caso as despesas de postagem serão por conta do Cafetelier), devendo o mesmo se apresentar nas mesmas condições em que foi recebido, sem haver violação da embalagem ou indício de uso do Produto.
4. Diante do não cumprimento das condições estabelecidas acima, não será aceita a devolução do produto.
5. Em caso de devolução, por defeito de fabricação, em conformidade com as condições acima, a restituição do valor referente ao Produto devolvido será feita em até 30 dias corridos.
6. Para outras dúvidas e esclarecimentos, o **cliente** poderá em contato com o Cafetelier pelo e-mail cafetelierng@gmail.com ou telefone (31) 9 9180 3362.

Política de privacidade

O **cliente** se declara ciente de que, a partir da compra de um produto, o mesmo passa a fazer parte do banco de dados do **Cafetelier**, por meio do qual poderá vir a receber informações. Se não tiver o interesse em receber essas informações, fica assegurado ao mesmo o direito de manifestar sua oposição, bastando que tal decisão seja comunicada, ou mesmo fazendo o cancelamento de assinatura da *newsletter* no próprio e-mail.

A inviolabilidade e o sigilo dos dados cadastrais de todos os clientes são assegurados pelo **Cafetelier**. Todas as suas informações são armazenadas dentro dos mais rígidos critérios de segurança no banco de dados do **Cafetelier** e são tratadas de acordo com a legislação aplicável. Em nenhuma hipótese são fornecidas informações pessoais para terceiros não relacionados à prestação dos serviços, objeto do presente instrumento, somente dados genéricos utilizados para envio por correios ou transportadora.

Dúvidas?

Caso tenha alguma dúvida, você pode entrar em contato por qualquer canal disponível, sendo o e-mail o preferencial deles cafetelierng@gmail.com.